

# Du har säkert en del frågor nu när du drabbats av en skada i ditt hus.

## Vad händer nu?

**1. Skadeanmälan** – du når oss via telefon, brev, internet eller genom att besöka oss.

**2. Skadeorsak och besiktning** – vi måste veta vad som orsakat vattenskadorna. Därför måste du ta reda på det innan vi kan avgöra om vi kan hjälpa dig. Vi kan rekommendera några företag som du kan vända dig till. Ibland väljer vi att själva åka hem till dig eller så tar vi kontakt med en hantverkare.

**3. Information** – när besiktningen är klar och vi vet vad som orsakat skadan kan vi avgöra om det är en försäkringsskada, och hur vi kan hjälpa dig. Vi informerar även om vad vi betalar och vilka kostnader du får stå för.

**4. Reparation och betalning** – reparationen utförs antingen av dig eller av en hantverkare. Frågor om reparationen tar du direkt med hantverkaren. Dina kostnader, t.ex. självrisk, åldersavdrag, tilläggsarbeten, faktureras dig direkt från hantverkaren. Vill du reparera själv räknar vi fram en ersättning som betalas direkt till dig.

**5. Avslut** – när allt är klart hos dig stämmer vi av att allt har gått bra och att du är nöjd.

## Frågor och svar

### Gäller försäkringen för vattenskadorna i mitt hus?

För att vi ska kunna betala din skada måste du visa att du har rätt till ersättning. Vi måste därför veta orsaken till vattenskadorna.

I många fall syns det tydligt, men ibland är det svårare att veta, då kan du behöva ta hjälp. Vill du ha råd och tips om hur du ska göra är du välkommen att fråga oss. När du vet orsaken till skadan kan vi meddela dig om försäkringen gäller.

### Vem är beställare och vem reparerar skadan?

Du är alltid beställare av reparationen. Det gäller även om vi har hjälpt dig att göra beställningen. Det är viktigt att du är beställare eftersom du då är skyddad enligt lag med särskilda rättigheter som konsument. Vi har avtal med ett antal hantverkare och hänvisar dig vanligtvis till den som ligger närmast den skadade byggnaden. Vill du hellre reparera skadan själv går det givetvis bra.

### Vad kommer det att kosta mig?

Dina kostnader för reparationen är framförallt självrisk och åldersavdragen. Åldersavdrag görs både på materialkostnad och på arbetskostnad. Avdragets storlek beror på hur gamla byggnadsdelarna var vid skadetillfället, läs mer i tabellen på nästa sida. Avdrag görs också om någon byggnadsdel är onormalt sliten eller i dåligt skick. Väljer du andra material eller om du vill passa på att

förändra eller förbättra något bekostar du givetvis den delen själv.

### Vem betalar elförbrukningen?

De aggregat som används för att torka vattenskadorna drar extra ström, den kostnaden betalas av försäkringen. Det företag som varit hos dig och torkat skadan betalar ersättning direkt till dig. Kontakta företaget och meddela till vilket konto, bankgiro eller plusgiro du vill ha pengarna.

### Bygg- och branschregler – vad är det?

I försäkringsavtalet hänvisar vi till bygg- och branschregler. Med byggregler menar vi Boverkets byggregler. Branschregler är regler som tagits fram för att säkerställa utförande och kvalitet, t.ex. Branschregler Säker Vatteninstallation. För att försäkringen ska gälla krävs att du har följt de bygg- och branschregler som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Det är alltså väldigt viktigt att du i samband med en renovering följer gällande bygg- och branschregler.

### Aktsamhetskrav – vad är det?

Försäkringen innehåller regler för hur du ska hantera och sköta din egendom, vi kallar dessa regler för aktsamhetskrav. Det står bl.a. att du måste följa föreskrifter i lag och anvisningar för installation, skötsel och underhåll. För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav som finns.





### Vad är intyg och kvalitetsdokument?

Har du reparerat ett våtrum (bad, dusch, WC och tvättstuga) bör du se till att få intyg/kvalitetsdokument (heter olika i respektive bransch) på arbetet. Dokumenten visar att arbeten och material är utförda enligt gällande branschregler. Dessutom noteras eventuella avvikelser från branschreglerna samt val av material och hantverkare. Det är viktigt att du får dessa dokument, då det bl.a. kan vara till hjälp vid framtida reparationer.

### Finns det någon ansvarig för skadan?

För en skada som försäkringen omfattar, men som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta. Du ska alltså i första hand vända dig till den som har orsakat skadan hemma hos dig, det kan t.ex. vara en hantverkare som utfört ett arbete, eller en butik som sålt en vara som är felaktig och som därigenom har orsakat en skada.

### Kan jag utnyttja ROT-avdraget för de arbetskostnader som jag ska stå för?

Nej, det är inte tillåtet att göra ROT-avdrag för arbete där ersättning har betalats från försäkringen. Väljer du att göra tilläggsarbeten kan eventuellt ROT-avdrag göras på den delen. Vi rekommenderar dig att kontakta Skatteverket i dessa frågor.

### Hur lång tid kommer det att ta?

Att reparera en skada tar ofta längre tid än en vanlig renovering. Anledningen är att man i de flesta fall måste torka ut fukten ur det skadade utrymmet innan man kan börja reparera. Exakt hur lång tid det tar beror oftast på hur stor skadan är hemma hos dig. Prata med den hantverkare du har valt och be dem om en tidsplan.

### Kommer mitt hem att bli rörigt nu?

Vid en reparation efter en vattenskada så måste du, precis som vid en vanlig renovering, flytta undan möbler mm så att hantverkarna kan arbeta. Hantverkarna kommer att besöka ditt hem vid olika tider på dagen för att reparera skadan. Självklart kommer du att märka av detta, men vi försöker alltid att göra det så smidigt som möjligt för dig. Att man tvingas tränga ihop sig hemma, eller leva

lite mer obekvämt under reparationstiden är ingenting som försäkringen ersätter. Däremot om skadan är så stor att det är en omöjlighet att bo kvar så finns möjlighet att få ersättning för ”skäliga och nödvändiga merkostnader” för ett annat boende.

### Vart vänder jag mig om jag inte är nöjd?

Gäller det en fråga som rör reparationen av skadan ska du vända dig direkt till den hantverkare som du anlitat. Gäller frågan handläggningen av skadan vänder du dig i första hand till den skadereglerare som handlägger ditt ärende. Är du fortfarande inte nöjd kan du begära att få ditt ärende prövat i vår överprövningsnämnd där bland andra vår Kundombudsman ingår.

En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk och åldersavdrag görs enligt denna tabell.

ÅLDERSAVDRAG		
Byggnadsdel	Antal år utan åldersavdrag	Därefter görs ett avdrag i procent per påbörjat år med
Installationer för värme, vatten, avlopp, ventilation, centraldammsugning samt maskinell utrustning		
• Rörsystem, vattenradiatorer och sanitetsgods (till exempel WC-stol, tvättställ och vattenburen golvvärme)	10 år	5 %
• Luft/luft värmepumpsanläggning, spabad, utomhus och pelletsanläggning	2 år	15 %
• Övriga värmepumpsanläggningar, värmeåtervinningssystem, solfångare, takvärme, elslingor i golv och hushållsmaskin inklusive spis	2 år	10 %
• Övriga installationer samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskin (till exempel värmepanna, varmvattenberedare och elradiatorer)	5 år	8 %
Köks-, garderobs- och badrumsinredning	10 år	5 %
Fönster, dörrar och portar	10 år	3 %
Elinstallationer (kablar inklusive brytare och uttag)	25 år	5 %
Radio-, tv- och parabolantenn	5 år	8 %
Markiser och persienner	5 år	8 %
Larm	5 år	8 %
Målning	5 år	8 %
Tapeter och annan väggbeklädnad (inte våtrum)	5 år	8 %
Golveläggningar (inte våtrum)		
• Textila	5 år	8 %
• Plast, linoleum eller laminat	10 år	5 %
• Keramiska plattor, sten eller massivt trä	25 år	5 %
• Lamellträ och ytbehandling av trägolv	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad		
• Golv- och väggmatta (trädsvetsad)	5 år	5 %
• Keramiska plattor inklusive tätskikt	5 år	5 %
• Övriga material och utföranden samt målning i våtrum	2 år	10 %
Takbeläggning		
• Betong eller tegel	20 år	2 %
• Plåt	10 år	3 %
• Annat material	5 år	8 %
Skorsten		
• Stål eller plåt	5 år	8 %
• Annat material	20 år	2 %

Mer information och fullständigt vilkor för din försäkring finner du på vår hemsida lansforsakringar.se/upsala. Där kan du också läsa om hur du kan förebygga skador i hemmet och få tips på vad du kan tänka på vid en renovering.